Du har tio nya privata meddelanden
E-mobbning – Hur elever påverkas och hur omgivningen hanterar mobbningen

Malin Åberg och Nathalie Larsson

Litteraturstudie 15 hp
Avancerad nivå
Höstterminen 2013
Handledare: Henrik Hegender
Examinator: Ann-Christin Torpsten
Institutionen för utbildningsvetenskap
ABSTRAKT


Nyckelord:
E-mobbning, nätmobbning, mobbning, förebyggande arbete, elever, lärare, sociokulturellt perspektiv, kränkande behandling, mobbare, mobbningsoffer
6.3 Hur hanteras e-mobbning enligt skolpersonal, föräldrar och elever? ........... 23
   6.3.1 Lärarnas attityder kring mobbning och förebyggande arbete ............... 23
   6.3.2 Synpunkter på lösningar och förebyggande arbete från olika perspektiv 24
   6.3.3 Tekniken på gott och ont ............................................................... 25
7 DISKUSSION .............................................................................................. 26
   7.1 Hur elever påverkas av e-mobbning ................................................... 26
      7.1.1 Det sociala samspelets brister .................................................. 26
      7.1.2 Könets påverkan ......................................................................... 26
      7.1.3 Psykisk påverkan ........................................................................ 27
      7.1.4 Skillnader i påverkan på elever gällande e-mobbning och den
           traditionella skolmobbtningen .................................................. 27
   7.2 Lärarens okunskap kring e-mobbning ................................................. 28
      7.2.1 Att arbeta förebyggande .............................................................. 29
7.3 Metoddiskussion .................................................................................... 30
8 PEDAGOGISKA IMPLIKATIONER ............................................................... 31
9 REFERENSLista .......................................................................................... 32
INTRODUKTION

Äntligen är det fredagseftermiddag och skolan är slut. Elin skyndar sig snabbt ut från skolområdet för att slippa träffa på Anna och resten av gänget som alltid är på henne, bräkar och kommer med spydiga kommentarer om Elins kläder. Elin hinner knappt hänga av sig ytterkläderna och gå in i huset innan hon hör att telefonen plingar till. Med en klump i magen och tårar som bränner i ögonvrån tar hon fram mobiln och läser vad som står, ”Fan vad du är ful!!”.

Helgen fortlöper och Elins telefon vibrerar varm. Hon vet att hon kommer träffa Anna och hennes gäng som är författare till sms:en på måndag igen, därför vet hon att det inte kommer hjälpa om hon säger till hennes föräldrar eller blockerar numren. Hon kommer inte komma ifrån sina mobbare.


2 SYFTE

Syftet med denna studie är att genom att ta del av tidigare forskning i ämnet e-mobbning få en större inblick i fenomenet. I dagens samhälle där ungdomar kommer i större kontakt med sociala medier och kan kontakta varandra mer regelbundet via sms och mail, leder detta till att den mobbning som förekommer i skolan även när hemmets vrå på ett enkelt sätt. De utsatta ungdomarna har ingenstans att fly från utsattheten längre samtidigt som lärare och skolpersonal står maktlösa.

Eftersom begreppet e-mobbning inkluderar väldigt många faktorer kommer studien att avgränsas främst till vad omgivningen kan ha för påverkan på elever vad gäller e-mobbning, och även skillander/likheter i påverkan kring e-mobbning och den traditionella mobbningen. Vidare kommer främst lärares idéer kring hur e-mobbning kan förebyggas presenteras och stå i fokus, men även föräldrars och elevers bild om hur e-mobbning hanteras kommer även att redovisas för.

Frågeställningarna som utgås från i studien och redovisas för i resultat är:

1. Påverkas elevernas e-mobbningsaktiviteter av omgivningen (skolpersonal, föräldrar och vänner)?
2. Hur påverkas eleverna av e-mobbningen, och är det på samma sätt som den traditionella skolmobbningen?
3. Hur hanteras e-mobbning enligt skolpersonal, föräldrar och elever?
3 BAKGRUND


3.1 Diskriminering, kränkande behandling och trakasserier

Kränkningar av elevers värdighet kan förekomma i form av diskriminering, kränkande behandling eller genom trakasserier. Diskriminering innebär att en elev missgynnas antingen direkt eller indirekt, av något skäl som har ett samband med någon av diskrimineringsgrunderna kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Eftersom diskriminering handlar om missgynnande förutsätter det att det finns någon form av makt hos den som diskriminerar. I skolan kan det vara huvudmännen eller personalen som kan göra sig skyldig till diskriminering (Skolverket, 2009a).


Lagstiftaren har ansett att det inte är tillräckligt att förbjuda diskriminering och kränkande behandling. Det behövs även aktiva åtgärder för att minska förekomsten av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Detta innebär att verksamheterna åläggs att bedriva ett målinriktat arbete för att dels främja lika rättigheter och möjligheter, dels förebygga och förhindra trakasserier och kränkande behandling (Skolverket, 2009a, s.9).

3.2 Mobbning

som isolerar och stöter ut en annan elev så att den inte ska ha någon chans att försvara sig (Shariff, 2008).


Skolverkets (2009b) första punkt som nämns ovan stärks inte den enbart utav Olweus (1991) utan läser man Mishnas (2004) forskning om mobbning förstår man hur olika definitioner av mobbning kan vara. Mishna har intervjuat både elever, lärare och rektorer på en grundskola med syfte att ta reda på hur deras bild och definition av mobbning ser ut. Resultatet av studien är väldigt tydligt, och det visar hur olika människor faktiskt ser på begreppet mobbning. Definitionen kring om det är mobbning det handlar om eller inte är väldigt luddig, och människor tycker olika kring detta. Enligt Mishna (2004) var fallet oftast att eleverna själva ansåg att de blev mobbade medan deras föräldrar hade en annan uppfattning. För att ge ett exempel har Mishna (2004) intervjuat en förälder till en elev som ansåg sig vara mobbad. Förälderns tankar kring mobbingen clearly shows that the object of the child's abuse was not considered by the parents. This is a result of the way children perceive the concept of what constitutes bullying. Parents often have a different perception of what constitutes bullying compared to their children's. It is important to note that bullying can occur anywhere, and it is not dependent on the number of or few students at school (Sharp, 1996).

### 3.2.1 Var förekommer mobbning?

3.2.2 Tecken på mobbning


3.2.3 Olika former av mobbning


Mobbningen leder oftast till att den mobbade får en negativ självbild och kan även se skolan som hotfull. För att skydda sig själv håller sig eleven utanför gemenskapen i skolan och tyr sig i stället till yngre kompisar eller vuxna. Kommentarer som ”Jag vill inte vara med de andra i alla fall, jag är hellre för mig själv” är vanliga hos de elever som blir mobbade eftersom de förlorar tron på sig själva, och någonstans ger de upp och förnekar sina behov av social gemenskap (Höistad, 1994, s. 78).

3.2.4 Mobbaren


### 3.2.5 Mobbningsoffret


3.2.6 E-mobbning


Internets användning är också något som sjunker allt lägre ner i åldrarna då förskolebarn använder sig av det, och jämför man med för 10 år sedan är det en rejäl ökning. Vardagsliknande användning av internet har också ökat drastiskt de senaste 10 åren från 25% till att hela 69% av Sveriges befolkning dagligen är uppkopplade på nätet. 88% av Sveriges befolkning ägde 2011 en dator, och sociala medier såsom Facebook, Twitter och Instagram gör att dagens ungdomar när och har koll på varandra även utanför skolan på ett sätt som är svårt för både skola och föräldrar att hantera (Findahl, 2011).


3.3 Främjande arbete inom mobbning


Skolan måste årligen upprätta en plan mot kränkande behandling som kallas likabehandlingsplan. Planen ska beskriva skolans rutiner och åtgärder för att förebygga och förhindra kränkande behandling under det närmaste året. En kartläggning av situationen på skolan ska ligga till grund för de behov av åtgärder som formuleras i planen. I planen ska det beskrivas vilka åtgärder som ska genomföras eller påbörjas under året. En redogörelse för hur de planerade åtgärderna har genomförts ska tas in i efterföljande års plan. Elever och deras föräldrar ska engageras i arbetet med likabehandlingen (Skolverket, 2009b).

flytta elever i bestraffningssyfte. Avstängning eller förvisning är extraordinära åtgärder som kan användas i gymnasiesskola eller vuxenutbildning om alla andra möjligheter är uttömnda (Skolverket, 2009b).

3.3.1 Förebyggande metoder

Som vi skrev i början av bakgrunden måste varje skola ha en likabehandlingsplan att jobba utifrån ifall mobbning uppmärksammas på skolan. Det finns många olika modeller att jobba utifrån när man arbetar med sitt förebyggande arbete kring mobbning också. Några av dessa är till exempel Olweusprogrammet, kometprogrammet och SET (Skolverket, 2009b).

Olweusprogrammet jobbar mot mobbning och kränkande behandling och syftar till att reducera mobbningsproblem på skolor genom att utveckla positiva kamratrelationer, göra skolan trygg samt genom att omstrukturera den existerande skolmiljön. Olweusprogrammet har utvecklats av professor Dan Olweus, och började användas 1985 (Skolverket, 2009b).

Kometprogrammet syftar till att stödja och hjälpa bråkiga och utåtagerande barn och antas skapa arbetsro och ett positivt klimat i klassrummet. Målsättningen med programmet är att minska beteendeproblem och öka positiva beteenden hos elever. Det utvecklades av psykologen Martin Forster under 90-talet (Skolverket, 2009b).


3.3.2 Hjälporganisationer på skolnivå och utanför skolan


De mest välkända organisationerna som jobbar både främjande och med åtgärder är Friends och BRIS. BRIS (Barnens Rätt I Samhället) som startades 1971 fungerar som en länk mellan barn, vuxna och samhälle. Kärnan i BRIS verksamhet är BRIS 116 111, BRIS-mejlen och BRIS-chatten dit barn och ungdomar upp till 18 år anonymt och kostnadsfritt kan vända sig när de behöver stöd från en vuxen. BRIS är
en ideell organisation som lever på privatpersoners och företags goda viljor. BRIS är en partipolitiskt och religiöst obunden organisation som bistår barn som far illa. FN:s konvention om Barnets rättigheter är ett viktigt riktmärke i det arbetet. BRIS ska bistå utsatta barn och unga med råd och stöd, samt underlätta för denna grupp att förä en dialog med vuxna. BRIS framhåller ett barnperspektiv och ser barn och unga som sina uppdragsgivare och det är utifrån de ungas behov som verksamheten planeras (www.bris.se.)

4 TEORETISKT PERSPEKTIV


Själva identitetsskapandet och hur vi ser på oss själva händer sker i mötet med andra individer. Hur en individ agerar i en grupp behöver inte vara hur individen agerar i en annan grupp då olika roller intas i olika sammanhang, och alla i en grupp hittar sin plats genom kontraktsbildning. De roller individen tar och kontrakten denne skapar med andra individer är inte alltid av positiv bemärkelse för individens identitetsskapande. När det blir konflikter mellan individer som exempelvis vid mobbning och e-mobbning skapas en negativ självbild som får negativa konsekvenser för individens utveckling och lärande (Hundeide, 2006).

I lärarrollen är det viktigt att inte förstärka den utsatte elevens negativa självbild utan istället förstärka dennes självförtroende samt försöka bryta konflikten för att eleven ska kunna få ett tillfredsställande lärande och lärandemiljö i skolan (Hundeide, 2006).
5 METOD

I detta kapitel presenteras en beskrivning av de vetenskapliga metoderna, sökord och sökstrategier som har använts med avgränsningarna som har gjorts i studien. Slutligen visas en tabell för hur databassökningen har gått till.

Forsberg m.fl. (2013) menar att i denna del av en systematisk litteraturstudie görs urvalsmetoder, datainsamlingsmetoder och även det etiska övervägandet.

5.1 Sökstrategi

Innan författarna började söka artiklar i olika databaser var de tvungna att välja ett ämne. Ämnet valdes under en diskussion kring vad som var intressant och det blev mobbning. Med det färdiga ämnesvalet i tankarna söktes material med hjälp av olika sökdatabaser.

Slutligen valdes inriktningen e-mobbning och hur lärare förhåller sig till problemet och hur elever ser på detta. För att göra så bra sökning som möjligt studerades en informationsfilm om litteratursök på Mymoodle som är skolportalen för Linnéuniversitetet.

När litteraturen valdes användes Kalmar studentbibliotekets katalog med avgränsning till litteratur som fanns i fulltext och som var peer-reviewed. Men trots detta blev det väldigt många träffar i katalogen så författarna började använda specifika begrepp och utökade sökningen med fler begrepp. Exempelvis cyberbullying, school, teacher i samma sökning. Detta ledde till att mer specifik litteratur som hörde samman med frågeställningen, Forsberg m.fl. (2013) skriver att konsten att kunna göra en bra databassökning ligger i att kunna formulera rätt sökord och frågor för att hitta det som är relevant.

5.2 Sökord

Dessa sökord har använts för att hitta vetenskapliga artiklar till litteraturstudien:

Bullying, cyberbullying, Cyberbullying School, school, students, teacher, nätmobbning, e-mobbning, mobbning, skolmobbning. (Se vidare tabell1 Sökningar i kapitel 5.3)

Databaserna som har använts är:

Diva, Eric, OneSearch och Libris. Vissa databaser ansåg författarna inte fick fram träffar som passade dem så de valde till sist att enbart använda sig av OneSearch och Eric.

5.3 Avgränsningar

Det kom fram många träffar när författarna först sökte på begreppet e-mobbning (cyberbullying), ca 1500 träffar på OneSearch och 46 träffar på ERIC. Alla dessa artiklar passade inte in i studien då de artiklarna som hittades kunde handla om sådant som inte var relevant, så författarna valde att avgränsa sig för att få mer passande material till frågeställningarna.

Först valdes att avgränsa sökningen till att enbart söka på fulltexter så att de skulle vara lätta att få tag i, samt artiklar som var granskade så att de skulle vara av vetenskaplig natur. För att artiklarna skulle vara passande användes de som var publicerade senast, då bara artiklar som var skrivna från 2012. En ytterligare

Författarna sökte även på cyberbullying, school och teacher med åren 2012-2013 och fick då fram 75 träffar på OneSearch och 4 träffar på ERIC. Detta ledde till att det blev lättare att hitta bra artiklar när antalet träffar minskade drastiskt. Den första sökningen användes till den första frågeställningen, och den sistnämnde användes till den andra frågeställningen då lärarnas perspektiv skulle spela en stor roll.

För att till sist nå de sju artiklarna gjordes en sista avgränsning som var att artiklarna skulle belysa det stoff som var relevant av till frågeställningen. Denna avgränsning gick ut på att först titta på artiklarnas rubrik, om den passade in i studiens frågeställningar, tittade författarna vidare på abstracten, om inte gick de vidare utan att läsa artikeln. Det var många rubriker som inte passade syftet så här kunde en stor avgränsning göras. Många rubriker visade att de handlade om något som inte kunde användas i studien. Om abstracten verkade passade författarna även att titta på hela texten för att se om det var något vi kunde använda oss av i studien. Det var troligtvis många fler artiklar som kunde passat frågeställningarna, men eftersom fokus var att hitta 7 stycken, tog vi de första som direkt kändes klockrena till att användas i vår litteraturstudie. Urvalet blev då att ta de artiklar som passade vårt ämne och som var publicerade senast, alltså fanns på de första sidorna i träfflistan.

### Tabell 1. Sökningar

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sökning</th>
<th>Databas</th>
<th>Sökord</th>
<th>Annan begränsning</th>
<th>Träffar</th>
<th>Vald litteratur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td>OneSearch</td>
<td>Cyberbullying</td>
<td>Peer reviewed, fulltext</td>
<td>1542</td>
<td>Kwan – Facebook bullying.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>OneSearch</td>
<td>Cyberbullying, school + students</td>
<td>Peer reviewed, fulltext</td>
<td>657</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 3. | OneSearch | Cyberbullying, school + students | Peer reviewed, fulltext, 2012-2013 | 362 | Schneider m.fl. – Cyberbullying, and Psychological Distress.
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| 5. | Eric | Cyberbullying | Peer reviewed, fulltext, | 46 |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| 8. | Eric | Cyberbullying, school + teacher | Peer reviewed, fulltext, 2012-2013 | 4 | Stauffer m.fl. – High school teachers perceptions of cyberbullying.
|   |   |   |   |   |

Tabell 1 (Sökningar) visar sökningar, avgränsningar, databaser och träffar som har använts i den systematiska litteraturstudien. Slutligen visas även var och vilken litteratur som har hittats.

### 5.4 Etisk medvetenhet

När man skriver en vetenskaplig artikel anses det som god sed att den är etiskt korrekt och skriven med etisk medvetenhet. Antingen ska studierna som undersöks vara godkända från en etisk kommitté eller ska det finnas tydliga etiska överväganden i artiklarna. En etiskt medveten litteraturstudie ska även presentera resultat som motsäger hypotesen om sådana hittas, och alla artiklar ska refereras till (Forsberg m.fl. 2013).

De sju studierna som har använts till denna undersökning anser författarna vara gjorda med etiska överväganden i deras framställning. Alla deltagare i studierna har fått vara anonyma och de har inte heller utsatts för någon risk av att få någon psykisk eller fysisk skada av att vara med i studierna. Deltagarna har även fått välja själva om de vill delta i studien. De resultat som presenteras av undersökningarna är relevant för presentationen av resultatet.
Deltagarna i studierna har även fått information om vad det är studien ska innehålla och vad de går med på. Även föräldrar, lärare, skolledning och i vissa fall högre enheter som kommun har fått ge klartecken på att undersökningen är godkänd att utföras.

5.5 Litteraturgenomgång

Här presenteras kort de vetenskapliga artiklarna som har använts i studien för att nå ett resultat.


I denna studie ville författarna undersöka sambandet kring hur individer är involverade i e-mobbning och vanlig mobbning, antingen som offer eller som mobbare, och om koppling till depressioner och självmordstankar. Undersökningen genomfördes i British Colombia i Kanada på 399 elever i årskurs 8-10 (Kanadensiskt skolsystem). Studien gick ut på att eleverna fick sitta ett pass enskilt med en forskare och en av författarna på ca 60 min där de fick svara på ett frågeformulär som sedan samlades och presenterades i resultatet.


Denna artikel diskuterar forskning som bedrivs med pedagoger på två stora kanadensiska gymnasieskolor. Denna forskning samlades som en del av en större studie, som undersökte elevers, föräldrars och pedagogers synpunkter och erfarenheter av e-mobbning och deras förslag på lösningar. Under denna del samlades inspelningar in från ljudupptagningar där man ställde öppna frågor till frivilligt deltagande lärare och övrig skolpersona från dessa skolor. Efter transkriberingen av ljudupptagningarna granskades de så att inget hade ändrats. Följt av att resultatet sammanställdes och presenterades i resultatet.


Syftet med denna studie var att ta reda på lärarnas åsikter om hur e-mobbning påverkar elever och hur man som lärare kan motverka e-mobbning, samt hur mycket hjälp som erbjuds av lärarna, som faktiskt hjälper eleverna. Undersökningen genomfördes i ett statligt gymnasium i västra USA. 66 lärare deltog i en undersökning i form av ett frågeformulär på internet. Resultatet samlades in och sammanställdes för att sedan redovisas i resultatet.

Denna studie utformades i en förort till Boston i USA och gick ut på att eleverna på 22 skolor i årskurs 9-12 fick anonyt svara på ett frågeformulär. I studien ville forskarna få fram om sammanbandet mellan e-mobbning och psykisk ohälsa är av samma grad som den vanliga traditionella skolmobbningen. Resultatet samlades in och sammanställdes för att sedan redovisas i resultatet.


Syftet med denna studie var genom att skicka ut ett frågeformulär via internet till alla elever i årskurs 6-12 (ca 4400 elever) i ett helt skoloråde i södra delen av USA, studera hur kamrater, föräldrar och lärare beteende kring e-mobbning påverkade elevernas beteende kring e-mobbning. Efter att eleverna hade svarat på frågeformuläret klassvis i datasalar sammanställdes de och resultatet redovisades i resultatdelen.


5.6 Bearbetning och teman

För att kunna få fram de valda artiklarnas resultat och för att kunna göra en litteraturstudie var artiklarna tvungna att bearbetas. Resultaten sattes även in i olika teman för att presentationen av resultatet skulle bli lättförståeligt och logiskt.

5.6.1 Bearbetning

De valda artiklarna var skrivna på engelska så efter att de hade blivit lästa noggrant översattes de till svenska. Sedan sammanställdes resultatet och det stoff som var relevant för studien togs ut. Efter detta sattes de olika artiklarnas stoff mot varandra för att en presentation av alla artiklarna kunde jämföras och presenteras i löpande text.

5.6.2 Teman

Resultatet av artiklarna presenteras i olika teman istället för att presentera artiklarna var för sig. De olika teman som har valts är de tre olika frågeställningarna som huvudrubriker med valda passande underrubriker. Det sammanställda resultatet av de olika artiklarnas stoff som belyser frågeställningen har ställts mot varandra, och jämförts i löpande text.

De valda kategorierna har valts för att läsaren lätt ska kunna följa den röda tråden i studien och med lättethet kunna återkoppla resultatet till frågeställningarna.
6 RESULTAT
I resultatet redovisas artiklarnas forskning i löpande text. Resultatet redovisas genom att frågeställningarna i den här studien används som huvudrubriker, och de besvaras genom underrubriken på varje fråga.

6.1 Påverkas elevernas e-mobbningsaktiviteter av omgivningen?

Nätmobbning är ett problem som drabbar en stor del av dagens ungdomar när de använder sig av onlinekommunikation och interaktion. Forskning har identifierat ett antal negativa konsekvenser för både målen, alltså de som blir offer och de som mobbar. Under tonåren blir man påverkad från många aspekter, och man försöker hitta sin egen roll bland de man umgås med så som kompisar, familj och bland vuxna i skolan (Hinduja och Patchin, 2012).

6.1.1 Hur elevers e-mobbningsaktiviteter kan påverkas av omgivningen (kompisar, föräldrar och skolpersonal)


Vidare visar resultatet att 4,9 % av eleverna i Hinduja och Patchins (2012) urval svarade att de hade deltagit i någon form av nätmobbning under de senaste 30 dagarna. Eftersom att en primär funktion i nätmobbning är att det sker upprepande gånger, ingår endast elever i undersökningen som svarat att de deltagit några gånger eller mer. Den vanligaste rapporterade formen av nätmobbning i denna undersökning är att skicka någon form av särande och kränkande kommentarer, vilket 4,5 % uppgett att de gjort. De har vidare undersökt effekten av inbördes inblandning i mobbning och uppfattningar om informella påföljder av nätmobbning. Det framgår att pojkar och äldre ungdomar är mer benägna åt att ägna sig åt nätmobbning. När inbördes inblandning i mobbning och upplevd sannolikhet för informella påföljder sedan lades till ökades andelen mobbade signifikant. Noterbart här var att de studenter som rapporterade att det var vänner deltagit i nätmobbning även var benägna att rapportera att de själva deltagit i nätmobbning. Studenter som sa att skolan och föräldrar skulle ta nätmobbning på större allvar, och straffa de som höll på med det, var betydligt mindre benägna att själva rapportera att dem deltagit i nätmobbning (Hinduja och Patchin, 2012).

Resultaten som framkom under studien stödjer forskarna Hinduja och Patchins (2012) hypotes om att vissa informella styrmedel (kollgor, föräldrar och lärare) har en betydande inverkan på beteendet kring nätmobbning hos ungdomarna. För
studenter som inte hade vänner som var mobbare, och med sannolikheten att vuxnas påföljder av nätmobbning ökade, minskade deltagandet i nätmobbning påtagligt. Detta mönster var inte lika uppenbart bland studenter som associerades med andra som mobbade. För att bekräfta tidigare analyser, studenter som har rapporterat att deras vänner har varit inblandade i mobbning var mer benägna själva att medverka i nätmobbning, även att effekten av vuxnas påföljder inte var lika framträdande.

Det frågor som Hinduja och Patchin (2012) ville ha reda på genom denna undersökning var att om en elevs nära kompisgrupp skakades andra på nätet, är eleven då mer benägen att göra det också även om de i elevens sociala grupp inte deltog i e-mobbning? Om en elev har tagit till sig det faktum att dennes föräldrar och skola inte är avvisande av nätmobbning, och inte tar det på allvar genom att skapa påföljder, är den då mindre benägen att delta i nätmobbning? Det genomgående svaret i detta blev ett klart ja (Hinduja och Patchin, 2012).

6.1.2 Nätmobbning och mobbningens utbredning, i ett könsperspektiv


Resultatet visar även att pojkar var överrepresenterade som traditionella skolmobbare och offer för samma kategori. Flickor var dock mer överrepresenterade som e-mobbare och som både traditionella skolmobbare och e-mobbningsoffer. Hagquist (2013) fann inga signifikanta samband mellan kön och olika typer av mobbning beroende på könsskillnader för det traditionella skolmobbningsoffret/mobbaren. Flickor var dock betydligt mindre benägna än pojkar att vara traditionella mobbare samtidigt som resultaten visade att flickor var betydligt mer angelägna att använda sig av e-mobbning än vad pojkar var.

Studiens resultat tyder på att även om e-mobbningen är ett problem bland ungdomar idag är det den traditionella skolmobbning som fortfarande är den vanligare sorten. Resultaten visar även avvikande könsmönster för inblandning i den traditionella skolmobbningen och e-mobbningen. För det första fanns endast minimala skillnader mellan könen när det gäller traditionella mobbningsoffer, men flickor var mer benägna än pojkar att bli e-mobbningsoffer. Pojkarna var istället mer sannolikt

6.1.3 E-mobbning genom Facebook

Kwan (2013) utförde en studie om hur elever påverkas av e-mobbning genom Facebook. Eleverna använde sig av året som gått när de svarade på frågorna. Av denna forskning fick man fram resultatet att Facebookmobbning verkade vara relativt vanligt bland eleverna. 59,4 % av Facebookanvändarna upplevde minst en form av mobbning under det senaste året och 56,9 % av användarna medgav att de hade deltagit i åtminstone en form av Facebookmobbning. Den vanligaste formen av mobbning på Facebook var att de fick ta emot elaka meddelanden på forumet. 28,5 % av de tillfrågade hade upplevt detta fenomen minst en gång under det senaste läsåret. Generellt var den traditionella skolmobbningen den vanligare formen som eleverna var involverade i. 71,4 % av deltagarna medgav att de hade engagerat sig i åtminstone en form av den traditionella skolmobbningen åtminstone en gång i det senaste läsåret. Den vanligaste formen av skolmobbning var att slå, bita, reta och knuffa någon. 61,1 % av de tillfrågade medgav att de har upplevt detta minst en gång under läsåret och 46,6 % medgav att de hade deltagit i dessa typer av mobbning innan. Användningen av fula ord var också vanligt bland deltagarna. 58,6 % av de tillfrågade hade använt fula ord åtminstone en gång och 46,6 % sade att de hade använt dessa fula ord mot någon annan elev (Kwan, 2013). I Schneiders (2012) studie fick de genom deras undersökning fram följande resultat, 15,8 % av alla deltagarna svarade att det hade förekommit e-mobbning och 25,9 % svarade att det hade förekommit traditionell skolmobbning på skolan under det senaste året. Av elevernas svar på undersökningen kom det även fram att den traditionella skolmobbningen och e-mobbingen överlappade varandra. 59,7 % av e-mobbingstillskotten var även utsatta för skolmobbning och 36,3 % av skolmobbingstillskotten var även utsatta för e-mobbning.

Denna studie fann även stöd för sambandet mellan demografiska faktorer och mobbning. Skolmobbare tenderade att vara äldre barn medan yngre barn var de som oftast kände sig mobbade i skolan. Pojkar var också mer benägna att mobba sina kamrater i skolan, medan kön inte spelade någon roll när det handlade om vilka som blev utsatta för den traditionella skolmobbningen. Demografiska faktorer spelade ingen roll i Facebookmobbning, det fanns istället tydliga samband mellan att vara offer i skolan och på Facebook. Detta kan bero på att relationerna på Facebook är kopplade med de relationer man har i verkligheten (Kwan, 2013).

Man fick fram i studien att lägre popularitet i skolan och lägre självförtroende kunde vara den utlösende faktorn till att vara ett offer i skolan såväl som på Facebook.

6.2 Hur påverkas eleverna av e-mobbningen, och är det på samma sätt som den traditionella skolmobbningen?

Eleverna påverkas av mobbning, och den kan leda till psykisk ohälsa och depressioner. De påverkas även olika beroende på vad det är för form av mobbning de utsätts för (Schneider, 2012) (Bonanno och Hymel, 2013).

6.2.1 Psykisk ohälsa

Schneider (2012) studie visar på ett resultat med kopplingar mellan olika typer av mobbningsoffer (traditionell skolmobbning och e-mobbning) och psykisk ohälsa såsom depressiva symtom, självmordstankar, självskadador och självmordsförsök. Enligt Schneider (2012) framgår det att de elever som utsätts för både e-mobbning och traditionell skolmobbning har störst psykisk ohälsa. Exempelvis var resultatet om depressiva symtom högst bland offren för både it och skolmobbning (47,0 %), följt av enbart e-mobbingsoffer (33,9 %), och endast de som utsattes för traditionell skolmobbning (26,6 %) jämfört med (13,6 %) av elever som inte utsattes för någon mobbning. Resultatet visar även på att de elever som utsätts för enbart e-mobbing lider mer av psykisk ohälsa än de elever som enbart utsätts för den traditionella skolmobbningen, dock är det inte många procent som skiljer de kategorierna. Det är viktigt att man försöker förebygga båda sorters mobbning då det enligt Schneiders (2012) studie oftast hänger ihop och elever som blir utsatta för skolmobbning ofta utsätts för e-mobbing med och tvärt om (Schneider, 2012).

I undersökningen framgår det även att det inte finns någon stor skillnad på vilken sorts mobbning man blir utsatt för då eleverna i stor grad lider av någon form av psykisk ohälsa, på grund av mobbning i alla dess former. Det fanns ändå indikationer på att de som utsattes för e-mobbning mådde lite sämre psykiskt än de som utsattes för den traditionella skolmobbningen. Dock är det störst risk att lida av psykisk ohälsa om man utsätts för de båda formerna av mobbning samtidigt (Schneider, 2012).

6.2.2 Olika former av mobbning och dess påverkan på eleverna

I en undersökning som Bonanno och Hymel (2013) gjort tittar de på olika former av mobbning, och dess påverkan samt hur resultatet kan leda till depressiva symtom och självmordstankar. 34 % av studenterna rapporterade att de hade blivit trakasserade av sina vänner under läsåret, och 38 % uppgav att de hade mobbat andra. De mest rapporterade formerna av kränkande behandling och mobbning var verbal och social följt av fysiska och nätformer. Även om den rapporterade frekvensen av mobbning
och nätmobbning var lägre än vad som rapporterats för traditionella former av mobbning, hade 16,8 % av eleverna hade någon gång under året varit inblandande i nätmobbning, men endast 5,8 % som ett offer. 6 % uppgav att de varit med som mobbare och ytterligare 5 % svarade att de varit inblandande som både ett offer och som översittare.

Samsbandet mellan specifika typer av kränkande särbehandling och alla former av mobbning undersöktes av Bonanno och Hymel (2013) och det framkom, med undantag från fysisk mobbning, att alla former av kränkande behandling och mobbning var signifikant relaterade till depressiva symptom och självmordstankar. Av betydelse för studien fann man att även om de var små samband mellan e-mobbning och den traditionella mobbningen så var det ändå betydande (Bonanno och Hymel, 2013).


Elever i föreliggande studie rapporterade ungefär fyra gånger mer engagemang i verbal diskriminering (48 % vs 11 %) och verbal mobbning (44 % vs 11 %) än i nätraumatiserande och mobbning. Resultatet av denna studie visar klart att insatser inte bara kan fokusera på de vanligaste formerna av mobbning (såsom föreslagits av Olweus 2012). Det måste också ägnas stor uppmärksamhet åt elevers rapportering av inblandning i nätmobbning eftersom Bonanno och Hymels (2013) resultat i studien visar tydligt att både nätsättet och mobbning unikt bidrar till depressiva sytom och självmordstankar. Om det ska finnas en mer omfattande förståelse för de faktorer som gör att ungdomar blir inblandade i mobbning måste lärarna och föräldrarna erkänna inblandning i mobbning som en unik riskfaktor, och inte bara en förlängning av den traditionella mobbningen (Bonanno och Hymel, 2013).
6.3 Hur hanteras e-mobbning enligt skolpersonal, föräldrar och elever?

Här redovisas lärarens attityder gällande förebyggande arbete kring mobbning. Även deras synpunkter och förslag på lösningar nämns. Föräldrar och elevers tankar nämns också kortfattat.

6.3.1 Lärarnas attityder kring mobbning och förebyggande arbete

Den första forskningsfrågan i Stauffer m.fl. (2012) forskning undersökte hur lärarnas generella attityder om effekterna av e-mobbning hos studenterna var. Överlag höll deltagarna med om att nätmobbning inte tuffar till eleverna, att det har långvariga negativa effekter på eleverna och att det inte förbereder eleverna för det verkliga livet. Majoriteten svarade så som föräldrar önskar att lärare ser på mobbning, men nästan en fjärrdedel av de deltagande lärarna svarade dessvärre inte så. De lärarnas svar var antingen neutrala, eller så höll de starkt med om uppfattningar som att mobbning tuffar till eleverna och förbereder dem för det verkliga livet. På frågan om ett förebyggande program mot mobbning bör införas, svarade 9 % att de inte tyckte det, 49 % vars osäkra på om de tyckte att ett program behövde införas, medan 42 % tyckte att ett förebyggande program definitivt borde införas (Stauffer m.fl., 2012).

Den andra forskningsfrågan Stauffer m.fl. (2012) undersökte sannolikheten för lärare att kunna ingripa med vissa strategier för att hantera nätmobbning. Medelvärdet som framkom var att lärarna befann sig någonstans mellan att de inte hade bestämt sig och med sannolikhet kommer att använda sig av de föreslagna strategierna som fanns på skolan. 93 % av lärarna svarade att det var mycket osannolikt att de inte skulle göra någonting om de upptäckte att en student blev mobbad. Under denna fråga framkom det att även om de flesta lärare är benägna att göra något åt saken, var de väldigt osäkra på hur de skulle göra det. I följdfrågan på deras andra forskningsfråga rapporterade lärarna att vid medvetenhet om nätmobbning i skolan, var de mer benägna att rapportera händelsen till skoladministratören, och de var också för att prata med offret. Några av lärarna svarade att de var mest benägna att inte göra någonting, vilket visar att några ändå hade ignorerat den mobbning som fanns framför dem. Huvudsakligen verkar det som att lärarna ser sig själva ha väldigt lite eller ingen skyldighet alls att ingripa om nätmobbning sker utanför skolan.

som några av de strategier som kunde vara användbara. Strategier så som professionell utveckling på lärarseminarier, upprätta en arbetsgrupp mot mobbning och antimobbningslektioner i klassrummet ansågs vara mindre bra att jobba med (Stauffer m.fl., 2012).

6.3.2 Synpunkter på lösningar och förebyggande arbete från olika perspektiv

Cassidys m.fl. (2012) forskning samlades som en del av en större studie, och undersökte elevers, föräldras och pedagogers synpunkter och erfarenheter av e-mobbning och deras förslag på lösningar. Den visade på att trots bestämmelser från högre uppsatta makter inom skolan med betoning på tekniken, uppgav ändå de flesta lärare att de inte var speciellt förtrogna med chatrum och bloggar. De kände sig måttligt bekanta med exempelvis YouTube och Facebook, och de kände sig säkrast på email. Mer än hälften av alla tillfrågade lärare uppgav att de var oroliga och bekymrade över problemet med e-mobbning, medan fyra svarade att de inte kunde berätta om någon händelse som inträffat på skolan. I elevundersökningen som gjordes svarade 32% att de någon gång hade varit ett offer för mobbning över nätet. Pedagogernas oro verkade dock vara mer allmän över hur ungdomarna betedde sig, än fokuserad på identifierbara problem som fanns på skolan. Av de lärare som blev intervjuade kunde endast två av dem peka ut specifika händelser som inträffat på skolorna. Det framkom att det skapats en webbsida för att förnedra en annan elev, och på Facebook hade det skapats en grupp med syfte att angrippa lärare. Läraren som berättade om detta nämnde att flera av eleverna aldrig skulle göra detta i verkligheten, men de kunde gömma sig bakom nätet och utföra elakheter och därefter vara mer acceptabelt. Han berättar också om att han upplevt att studenter smasr elakheter till varandra under bänkarna, och de flesta lärare är inte tillräckligt insatta i tekniken för att förstå vad som händer. Han säger också att föräldrarna inte har en aning om vad deras barn skriver över nätet, och han tror de skulle bli väldigt chockade om de fick reda på hälften av vad deras barn skriver (Cassidy m.fl., 2012).


6.3.3 Tekniken på gott och ont


En av respondenterna i Cassidys m.fl.(2012) undersökning argumenterade starkt för att utbildningar är det nästa verktyget för att kunna jobba förebyggande mot e-mobbning. Han tyckte också att Facebook och YouTube inte enbart ska ses som negativa former av kommunikation, utan det ska också ses som pedagogiska verktyg där man kan nå eleverna på andra plan. Det nämns också som förslag att det skulle behövas exempel från lärare där de berättar vad som faktiskt är e-mobbning. Jargonen bland elever kan ibland låta negativ, fast de egentligen kanske inte menar det de säger som t.ex., ”Ja, din slyna”. Det kan lätt misstolkas av vuxna, medan det i kompisgruppen kan vara helt accepterat att säga så. Lärarna rekommenderade vidare ett strängare straff för nätmobbning, och att föräldrarna måste hjälpa till med att övervaka sina barn. De avslutade med att förklara att man även måste prata med eleverna om den positiva användningen av internet så att de kan lära sig att agera ansvarsfullt över nätet (Cassidy, Brown och Jackson, 2012). Det är viktigt att förebygga e-mobbning genom att informera skolpersonal och föräldrar samt att föräldrarna är hängivna och engagerade i situationer där mobbning kan inträffa både i och utanför skolan (Schneider 2012).
7 DISKUSSION


7.1 Hur elever påverkas av e-mobbning


7.1.1 Det sociala samspelets brister


7.1.2 Könets påverkan


7.1.3 Psykisk påverkan

Vidare visar resultatet att elever påverkas psykiskt av e-mobbningen på samma sätt och till lika stor grad som de elever som blir utsatta för traditionell skolmobbning. De elever som utsätts för både e-mobbning och den traditionella skolmobbningen lider mest av psykisk ohälsa. Detta kan bero på att de har svårast att komma undan mobbningen i sin vardag (Schneider, 2012).

Orsakerna bakom den psykiska ohälsan vid e-mobbning kan bero på de särande och kränkande kommentarerna de får via nätet (Hinduja och Patchin, 2012). Detta kan kopplas med Kwans (2013) studie som menar att de som blir utsatta för e-mobbning redan känner sig utsatta och lider ofta av dåligt självförtroende.


7.1.4 Skillnader i påverkan på elever gällande e-mobbning och den traditionella skolmobbningen

E-mobbningen påverkar inte elever på samma sätt som den traditionella skolmobbningen gör, då studier visar på att de som utsätts för e-mobbning lider av större psykisk ohälsa än de som utsätts för traditionell skolmobbning. Studierna i resultatet visar att alla former av kränkande mobbning utlöser stor skada för elevernas självförtroende och självbild.


E-mobbningen behöver heller inte ses som en helt annan form av mobbning än den traditionella skolmobbningen då studierna visar på att det är den traditionella
skolmobbningen som bara har kommit in i nya former, och utbrett sig då det ofta är samma offer som blir utsatta av båda formerna av mobbning. Det står klart att elever påverkas negativt av e-mobbningen såsom de påverkas negativt av den traditionella skolmobbningen. När internet och mobiler får större betydelse i elevernas vardag kommer troligtvis denna form av mobbning att öka om eleverna inte blir medvetna om vilka risker det finns med internet och mobilanvändning.

7.2 Lärares okunskap kring e-mobbning


Stuffers m.fl. (2012) undersökning verkar inte fallet vara att likabehandlingsplaner används på alla skolor.

7.2.1 Att arbeta förebyggande


Nämnt i bakgrunden är förebyggande program så som Olweusprogrammet, kometprogrammet och SET (Skolverket, 2009b). Det är något som kan användas på alla skolor för att aktivera arbete mot mobbningsen. Det nämnns också om olika hjälporganisationer så som Bris och Friends dit man kan vända sig både som skola och som elev. Som skola för att få hjälp med utbildning av mobbningsen till de anställda, och som elev för att anonymt få prata med någon vuxen om sina problem.


7.3 Metoddiskussion


När sökningen började efter dessa artiklar på databasen OneSearch, som användes mest, fanns svårigheter att hitta bra studier med bara ett sökord då det kom fram väldigt många träffar. Då avgränsades sökningen till publicerade vetenskapliga texter, fulltexter och årtal med mera för att det enbart skulle komma fram texter som var användbara. Sedan användes fler sökord för att minska antalet texter och få fler resultat som passade själva syftet och frågeställningarna. Den här metoden gör att det blir en styrka i framtagandet av texter då avgränsandet av oväsentliga texter blir fullständig och man får fram det som passar till studien.

En svaghet med metoden är hur avgränsandet fortsatte. När träffarnas rubriker granskades och de verkade användbara granskades även abstracten, men då kan många bra studier ha sällats bort då deras rubriker var ointressanta. Ofta kan det vara så att rubrikerna inte passar helt in till undersökningen man sedan har gjort. I den här studien sällades enbart de rubriker som inte passade vårt syfte och frågeställningar bort, då de skulle handla om något helt annat.

Trots detta anses trovärdigheten i artiklarna vara goda då de är publicerade och seriöst utformade. Själva resultatet som framkom i studien hade kunnat bli mer trovärdigt om fler studier om e-mobbning använts för att få en starkare bild av hur det ser ut. Resultatet anses dock vara pålitligt då artiklarnas studier visade på liknande resultat.

Resultatet är väldigt relevant till dagens forskning och undervisning då mobbning alltid har varit ett stort problem i skolan, och med dagens teknik kommer mobbningen in i nya miljöer som påverkar elever. Det är viktigt att lärare och skolpersonal vet vad de kan göra för att förebygga denna nya mobbningsform likaväl som den traditionella skolmobbningen.
Vi valde att rikta vår uppsats mot att se på hur de två mobbningsformerna (e-mobning och traditionell mobning) skiljde sig åt och hur de påverkade eleverna. Med tanke på den stora framfarten internet har haft de senaste åren, och då vi under VFUn observerade den stora användningen av teknik hos ungdomarna tyckte vi att det vore intressant att få mer kött på benen kring ämnet e-mobning.


Efter att ha arbetat med artiklar kring e-mobbing skulle det vara intressant att forska vidare i hur e-mobningen skiljer sig mellan olika länder. Vi nämnde kort i ett stycke från en artikel som publicerats i Sverige om hur det såg ut i Sverige kring nätmobbing, och det vore intressant att veta om nätmobbingen och den traditionella mobbningen skiljer sig åt i andra länder. Det skulle även vara intressant att vidare utforska elevernas påverkan av e-mobbing. Eftersom vi fick fram i resultatet att båda formerna av mobbing kan leda till depressiva symtom och självmordstankar, vore det intressant att utforska det mer noggrant, och en få fram siffror på hur stor denna skala av elever faktiskt är. En annan syn på det eftersom lärare var överens om att jobba förebyggande mot e-mobning vore det bästa, vore att ta reda på hur bra det förebyggande arbetet mot mobbing fungerar på olika skolor. Skolorna kan tycka att deras arbetet fungerar hur bra som helst, medan eleverna kanske känner att arbetet är meningslös. Får eleverna någon hjälp i skolan vid utsatthet, eller väljer de att vända sig till exempelvis Bris för att få hjälp?

Slutligen så är e-mobningen en form av mobbing som får mer och mer framfart, vilket betyder att medvetenheten kring den måste öka hos både lärare och föräldrar. Ett bra samarbete mellan skola och lärare måste finnas för att kunna förebygga nätmobningen på bästa sätt. Även om inte nätmobningen är lika stor som den traditionella mobbningen, vävs de ändå in i varandra, och vi har fått fram att en väldigt hög siffra av de undersökta någon gång mobbat. Detta är ett väldigt intressant område att undersöka, och det är troligtvis ett område som det alltid kommer forskas om. Denna litteraturstudie fick upp ögonen hos oss, och man förstår att det är och kommer fortsätta vara ett stort problem inom vårt framtidna jobb.
9 REFERENSLISTA


Bris hemsida hämtat 2013-12-06 www.bris.se (http://bris.se/?pageID=4)


Findahl, O (2011) *Svenskar och internet 2011*. Ödeshög: DanagårdsLiTHO.


Friends hemsida hämtat 2013-12-06 www.friends.se (http://www.friends.se/friends/om-friends)


