Respondent #	Tidstämpel	Hur ofta använder du systemet för processkartor?	Hur lång erfarenhet har du av det existerande systemet?	Hur ofta tittar du på de olika delarna av systemet? (Befattningsbeskrivningar	Hur ofta tittar du på de olika delarna av systemet? (Processkartor/processdiag	Hur ofta tittar du på de olika delarna av systemet? (Specifika roller och aktiviteter.)	Hur ofta tittar du på de olika delarna av systemet? (Rutiner.)	Hur ofta tittar du på de olika delarna av systemet? (Guider.)	Hur värdefullt har systemet varit för dig som anställd?	På vilket sätt har systemet varit dåligt eller värdefullt för dig?	Hur svårt har det varit för dig att kunna sätta dig in i systemet för processkartorna?	Vad, om något, har varit speciellt svårt att sätta sig in i?	Hur stora möjligheter har du själv haft att kunna påverka utformningen av systemet för processkartorna?	Vad anser du är det största störningsmomentet i det existerande systemet och på vilket sätt?	Vad anser är den viktigaste funktionen i det existerande systemet och varför?	Vilken eller vilka funktioner tycker du saknas som bör implementeras?	Vilken eller vilka enskilda funktioner anser du är överflödiga i det existerande systemet?	Hur upplever du designen av gränssnittet?	Har du några idéer för hur designen skulle kunna förbättras?	Hur upplever du navigering mellan olika delar av hemsidan?	Hur tydligt upplever du skillanden mellan ledningsprocesser, stödprocesser och affärsprocesser?	Hur enkelt upplever du att du kan finna något du söker i gränssnittet?	Hur upplever du responsivliteten i gränssnitten när du utför saker i det?	Vad tycker du saknas i gränssnittet som det ser ut idag?	Vad tycker du inte behövs i gränssnittet som finns där idag?	Hur snabbt upplever du att svarstiden i systemet för processkartor är idag?	Om möjligheten gavs, skulle du kunna tänka dig att använda systemet på en mobil enhet?	Övriga kommentarer och synpunkter.	Vilken typ av avdelning arbetar du inom?
Respondent 1	2013-05-13 08.45.43	Flera gånger i månaden.	Minst ett år.	Återkommande	Sällan	Återkommande	Sällan	Sällan	6	Vid tvister inom företaget/filialen så är det lätt att finna info och visa att: "så här vill vi göra"	3	Ingen åsikt.	5	Ingen åsikt.	Kundplattformen. Det underlättar mitt dagliga arbete på så vis att den hjälper mig att bibehålla kontrollen över mina kunders pengaflöde mm.	Ingen åsikt.	Ingen åsikt.	7	nej.	7	7	6	6	Ingen åsikt.	Ingen åsikt.	6	Ingen åsikt.	Ingen åsikt.	sälj
Respondent 2	2013-05-13 09.01.03	En gång i veckan.	Minst ett år.	Sällan	Återkommande	Sällan	Återkommande	Återkommande	10	Värdefullt för att man har kunnat utbilda sig själv under tidens gång samt att man på ett tillfredställande sätt har kunnat utföra sina arbetsuppgifter med detta hjälpmedel.	2	Rollerna och aktiviteterna för de olika flödena känns lite svårare.	5	Ingen kommentar!	Guiderna för hur olika processer skall genomföras	Bättre sökfunktioner	Ingen kommentar	8	Ingen kommentar	8	8	8	8	Ingen kommentar	Ingen kommentar	8	Ja om behovet finns!		Administration
Respondent 3	2013-05-13 09.02.31	Flera gånger i månaden.	Minst ett år.	Återkommande	Sällan	Återkommande	Sällan	Sällan	8	Bra att kunna gå in och kolla på rutiner och befattningsbeskrivni	5	Kan vara svårt att hitta vissa saker, många klick för att komma till rätt "process". Tex. kundplattformen är svår att hitta.	5	Jag uppfattar det som litet rörigt ibland.	Se föregående svar.	Kan inte komma på någon just nu, men ska lägga på minnet och påpeka nästa gång jag är inne och kollar.	Vissa kanske är överflödiga för mig, men kanske inte för någon annan, så jag tycker att så många funktioner som möjligt ska finnas där.	5	Nej.	4	4	6	5	Vet inte.	Vet inte.	6	Kan väl vara bra, men kommer nog ändå att mest köra via datorn.		Sälj
Respondent 4	2013-05-13 09.32.17	En gång i månaden.	Sedan starten	Återkommande	Sällan	Återkommande	Återkommande	Sällan	6	Om det är något man inte kan, är det bra att man kan söka själv...	1	Inget.	8	Kan vara lite trögt ibland när man söker.	Det är viktigt att kunna gå in på befattningsbeskrivni och se om något ändrats.	Vet ej.	Vet ej.	8	Nej.	7	6	8	Har ingen uppfattning om det.	Lika som ovan.	5	Ja		Filial, Ordermottagare
Respondent 5	2013-05-13 09.32.37	1-2 gånger om året kanske??	inget	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Sällan	Sällan	2	Det kommer information om förändringar men ingen information om vad det egentligen syftet är med hela processen? .... Känns som det viktiga är att få ut information men inte själva budskapet.	9	Man kan inte sätta sig in i något man inte förstår... och man har inte tid med "Learning-by-doing"	1	se ovan.	Viktig information skall man gå igenom med sin chef. eller någon som kan förklara innebörden med syftet för varje enskild anställd.	Det mesta, men mest ett personligt engagemang med sin personal framför en internetsida som ständigt uppdateras men till ingen nytta.....	? har inget bra exempel.	4	nej.	2	2	2	2	inga förslag	inga förslag	1	det räcker med att denna informationen finns i i dator på kontoret.		sälj
Respondent 6	2013-05-13 10.27.14	En gång i månaden.	Minst ett år.	Väldigt sällan	Sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Sällan	4	På uppgifter som man gör väldigt sällan så är det bra. Mindre bra att det bland kan upplevas lite rörigt.	1	?	1	Tiden att lägga ner på sökande om man inte hittar rätt.	Riktlinjerna för att alla ska arbeta på likvärdigt vis.	?	?	8	?	8	5	5	7	?	?	9	Ja		Säljare och filialdrift
Respondent 7	2013-05-13 10.37.01	Flera gånger i veckan.	Minst ett år.	Återkommande	Ofta	Återkommande	Ofta	Ofta	9	SÄTT ATT LÄRA SIG	9	INGET	8	INGET SPECIELLT	JUST ATT MEN LÄTT HITTAR VAD MAN SÖKER OCH AKTIVITETER SOM HÖR I HOP MED PROCESS	INGA JAG KAN KOMMA PÅ	INGET JAG KAN KOMMA PÅ	6	NEJ	8	7	8	8	INGET	INGET	8	JA PÅ MOBIL		SÄLJ
Respondent 8	2013-05-13 11.49.55	Flera gånger i veckan.	4 år	Sällan	Återkommande	Återkommande	Återkommande	Återkommande	6	Tydligt se vad gränsdragningar går mellan vissa roller	3	sökvägar för att hitta rätt guide/process	3	Vissa delar kan hamna mellan två stolar.	Befattningsbeskrivn Tydlighet om vad rollen innebär.	vet ej	vet ej	5	Anser det är ok	2	5	1	5	Lättare sökvägar	vet ej.	5	Inte otänkbart		Sälj
Respondent 9	2013-05-13 15.56.36	Flera gånger i veckan.	Minst ett år.	Återkommande	Ofta	Återkommande	Ofta	Återkommande	7	Har hjälpt mig få en djupare insikt i de arbetsuppgifter jag arbetar med.	8	Svårt att hitta rätt processer ibland.	1	Väldigt mycket klickande för att nå dit man ska.	Processkartorna.	Sökfunktion är den absolut viktigaste saken som saknas. Ibland tar det ofta allt för lång tid att hitta processkartan man vill titta på.	Inget speciellt.	4	Sidor där informationen finns samlad på ett ställe istället.	4	4	3	Vet inte, kanske bättre grupperingar.	.	5	Ja, om behovet finns, varför inte?		administration
Respondent 10	2013-05-13 19.00.15	Flera gånger i veckan.	Minst ett år.	Ofta	Ofta	Återkommande	Ofta	Återkommande	3	Bra när man skall ta fram information om detaljer kring en specifik arbetsuppgift.	6	Inget speciellt som var särskilt svårt, dock kunde det varit enklare. Vissa har problem med att förstå hur allt hänger samman.	1	Att man inte kan söka på något i processkartorna. Det gör att det tar för lång tid att hitta det man söker efter.	Befattningsbeskrivn är bra för anställda att ta del av. Detta bör kanske lyftas fram mer.	Sökfunktioner på befattningar, processer, egentligen alla som finns på sidan.	Vet inte.	3	Gör det enklare att byta sidor, för många steg mellan de olika delarna av sidan.	3	1	2	Söka på saker på sidan. borde funnits med från början.	Vet inte.	8	Kanske, om det görs på rätt sätt så kan det vara bra att ha möjligheten att kolla på processkartorna på en surfplatta. Annars är det stationär dator som gäller.	-	filialdrift
Respondent 11	2013-05-14 08.51.01	Flera gånger i månaden.	Minst ett år.	Väldigt sällan	Ofta	Ofta	Ofta	Ofta	9	Det är jättebra när man vill kolla upp vissa saker som man inte har koll på	3	Ibland kan det vara lite svårt att hitta var man ska börja söka någonstans	1	Kan inte svara på detta	Smidigt att ha det lätt tillgängligt med guider o bilder	Kan inte svara på detta	Kan inte svara på detta	9		9	9	9	9	Kan inte svara på detta	10	Ja		Administration
Respondent 12	2013-05-14 10.53.34	ca: 2ggr/år	Minst ett år.	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	5	Hjälp att veta hur vårt normal flöde är	3	gick lätt att förstå	5		Lätt att få inskit i hur Lindab arbetar			5		5	7	6	7		använder det för lite för att ha någon åsikt	7	använder det för lite för att ha någon åsikt		Filial, sälj
Respondent 13	2013-05-15 07.36.27	Flera gånger om dagen.	Sedan driftstart	Återkommande	Ofta	Sällan	Sällan	Sällan	8	Neg:Saknas detaljerande uppgifter för frekventa aktiviteter. Pos: Överlägset att så mycket information om vår verksamhet finns samlat på ett ställe. Informationsflödet ökar och vi behöver göra det enkelt för informatören och informationsmottagi att finna all information från en yta.	3	Bättre och bättre i takt med användandet.	10	Logiken mellan aktivitet och rutiner. Anser att rutinerna ska finnas i processen och inte i befattningsbeskrivni Känns som att mängden av input vs output blir för stor och skapar vissa störningar istället för förståelsen av hur träden kan gå vidare.	Aktiviteternas detaljerade information i form av textguide, lindquide.	Navigeringsfunktion där man kan välja befattning. Processer som man inte har något roll i exkluderas vid val.		8		8	8	8	Miniatyrbilderna i huvudprocessen för felhanteringsproces	8	Ja	Effekten av vårt arbetssätt kommer aldrig bli bättre än det totala engagemanget från våra processägare i form av kontinuerlig utveckling med uppföljning.	Administration, Filialdrift
Respondent 14	2013-05-16 08.24.05	Flera gånger i veckan.	Minst ett år.	Återkommande	Återkommande	Återkommande	Återkommande	Sällan	9	behöver titta för att se hur något ska fungera och då är detta värdefullt	7	tog tid innan man förstod vem som skulle göra vad - rollerna	8	vet inte är i systemet för sällan för att uppleva	enskilda processdiagam. Tittar ofta hur det ska fungera.	svårt att komma på något nu		7		9	6	8	10	vet inte	10	ingen möjlighet gavs	tycker inte om att man tvingas svara på en del frågor i denna enkät med text. Kan vara svårt att komma på något när man sitter med enkäten.	administration
Respondent 15	2013-05-16 08.52.55	En gång i månaden.	Minst ett år.	Återkommande	Sällan	Sällan	Återkommande	Återkommande	6	har inget bra svar.	5	inget har varit svårt.	2	störningsmoment.	Befattningsbeskrivn är det viktigaste.			5		5	5	5	5	vet ej	5	Ja det skulle jag kunna tänka mig använda det på en surfplatta.		Ventilation
Respondent 16	2013-05-16 10.01.54	en gång om året	Minst ett år.	Sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	2	vet ej tycker det är krångligt att sitta och leta	9	att hitta vägar	3	krångligt att hitta letta klicka hit och dit	vet ej			4		4	3	4	4	vet ej	4	ja omm det blir lättare att använda och inte så krångligt det skal vara lätta snit inte hit och dit		sälj
Respondent 17	2013-05-16 17.29.59	En gång i månaden.	Minst ett år.	Väldigt sällan	Återkommande	Sällan	Sällan	Väldigt sällan	5	Bra vid nyanställningar, samt vid presentation av verksamheten	2	Inget speciellt	9	?	Bra att processen finns beskriven, gör det ibland lättare att få förståelse, samt att förbättra processen i "real life"	Bra sökmotor	Har ingen synpunkt	5		5	5	7	7	Ingen synpunkt	6	Ja		sälj
Respondent 18	2013-05-17 11.55.33	nyanställd	nyanställd	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Väldigt sällan	Sällan	Sällan	3	har ingen direkt erfarenhet av dom än...	2	vet ej än	2	vet ej än	vet ej än	vet ej än	vet ej än	3	vet ej än	2	2	2	2	vet ej än	vet ej än	2	vet ej än	ledsen men jag är nyanställd o har inte hunnit titta igenom detta än...	sälj
Antal i urvalsgruppen	40																												
Svarsfrekvens	45%																												
Total population i Lindabs svenska verksamhet som använder prototypsystemet	cirka 400																												